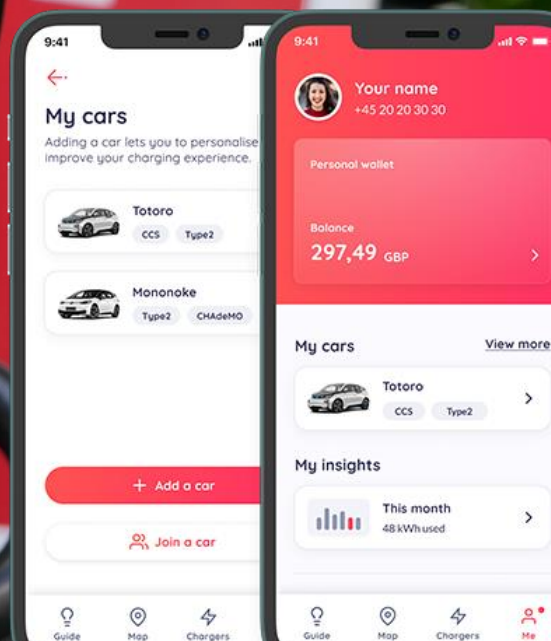


KARGALEKUEN ERABILERARAKO JARRAIBIDEAK



Etorbizuna
hobetzeko
lanean

FAGOR 



KARGADOREEN AKTIBAZIO, KUDEAKETA ETA ERABILERA

Monta aplikazioa erabiliko da auto elektrikoa Fagorreko karga puntuetan kargatzeko. Bakoitzak haren erabiltzaile propioa izan beharko du, eta, horri esker, besteren artean, kargei loturiko informazio pertsonala eta kudeaketa egokirako bitartekoak izango ditu eskura. Fagor Taldeko kooperatiba jakin bati lotuta egongo da erabiltzaile bakoitza.

Honako urrats hauek egin beharko dira aplikazioa eskuratzeko:

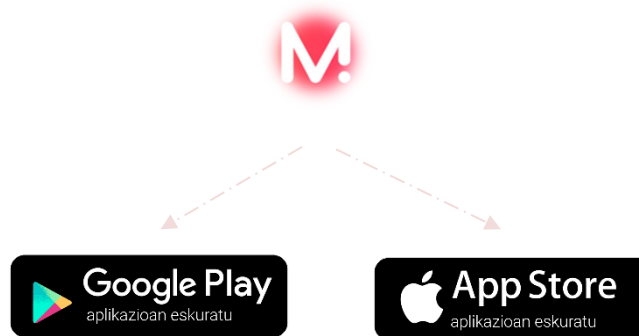
1. ERABILTZAILE BAT SORTU

Fagonezerekin (Fagor Energia Zerbitzuak) jarri beharko duzu harremanetan fagonezer@fagor.eus bidez, erabiltzailea sortzeko eskaera eginez.

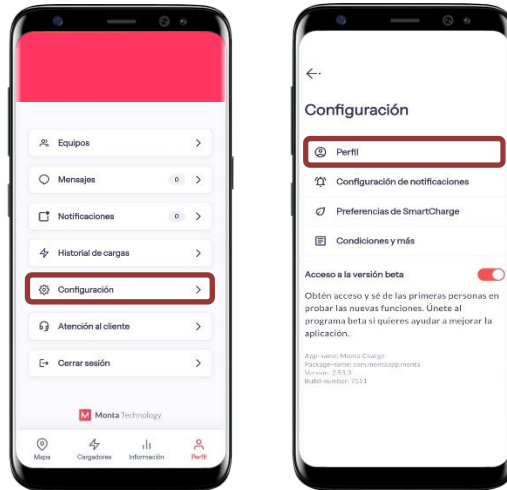
Eskaera egitean, garbi azaldu beharko duzu zein e-posta helbiderekin sortu nahi duzun erabiltzailea. Era berean, zein kooperatibatakoa zaren jakinarazi beharko duzu.

2. APLIKAZIOA INSTALATU

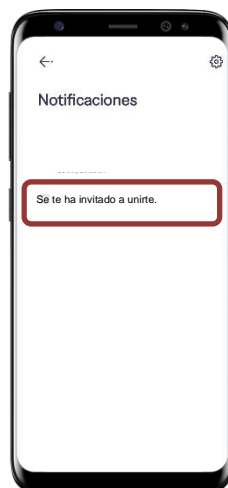
Google Play Store edo *Apple Store*n jaitsi beharko duzu *Monta* aplikazioa. Beheko botoietan dituzu loturak:



Aplikazioa instalatuta, kontu bat sortu beharko duzu erabiltzailea sortzeko eskaeran (1. urratsa) emandako e-posta helbidearekin. **Hemen** dituzu erabiltzailea sortzeko urratsak eta argibideak.



Fagenezterrek erabiltzailearen alta tramitatzen duenean, jakinarazpen bat jasoko duzu aplikazioan, dagokizun taldearekin bat egiteko gonbidapenarekin. Gonbidapena onartzen duzunean, zure kooperatibari loturiko karga puntuak azalduko zaizkizu aplikazioan.



3. ORDAINKETA METODOA AKTIBATU

Egindako kargak ordaindu ahal izateko, ordainketa metodo bat aktibatu beharko duzu aplikazioan. Ordainketa, kreditu txartel bidez egin beharko da. Aplikazioan bertan azalduko zaizkizu kreditu txartela erregistratzeko urratsak.

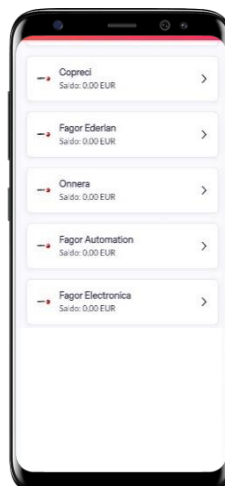


4. KARGA PUNTUAK ERABILTZEN HASI

Aplikazioa prest duzunean, Fagorren karga puntuak erabiltzeko moduan egongo zara. Kargaren aktibazioa, ordainketa, kargaren kontrola eta gisakoak aplikazioaren bidez egin beharko dituzu. Hemen, egin beharreko urratsak:

4.1. APLIKAZIOA IREKI

Aplikazioa irekitzean, zure erabiltzaileari lotutako kooperatibak azalduko zaizkizu. Oro har, zure kooperatibako karga puntuetara izango duzu sarbidea.



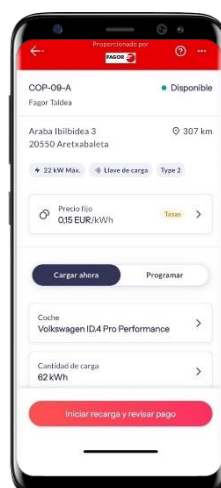
4.2. KARGA PUNTUA AUKERATU

Kooperatiba hautatzean, eskuragarri eta martxan dituzun karga puntuen zerrenda azalduko zaizu. Karga puntuek entxufe edo indar puntu bat edo bi dituzte. Bi dituzten karga puntuetan, A eta B hizkiekin daude identifikatuta entxufe edo indar puntuak. Erabiltzaileak, erabiliko duen entxufe edo indar puntua aukeratu beharko du kargatzen hasi aurretik.



4.3. KARGATZEN HASI

Entxufea edo indar puntua aukeratzean, hari dagokion prezioa agertuko zaizu. Kargatzen hasi aurretik, kargatu nahi zenukeen kWh kopurua zehaztu dezakezu, kargari muga jarritz. Mugarik jartzen ez baduzu, autoan jarria dagoen muga errespetatuko da (normalean, %80). Bukatzeko, *Iniciar recarga* botoiaren bidez hasi ahal izango duzu karga.



ERABILTZEN HASTEAN...

EGINDAKOAREN JARRAIPENA

Egindako karga eta ordainketa guztien jarraipena egin ahal izango duzu aplikazioan. Eskuragarri izango dituzu kargaturiko kWh totala, aplikazioaren bidez ordaindutakoa...

Gainera, *roaming* sistemari esker, beste karga puntu batzuetan kargatzeko aukera eskaintzen du *Monta* aplikazioak. Aplikazioan ikusi ahal izango dituzu karga puntuak.

INTZIDENTZIEN KUDEAKETA

Erabiltzailearekin intzidentzia

Erabiltzaileari loturiko intzidentziak, hau da, erabiltzailea talde, kooperatiba edo gisakoetara lotzeko arazoak, Fagor Taldeko plataforma kudeatzaileari jakinarazi beharko zaizkio, fagenez@fagor.eus edo 943 03 40 43 bidez.

Kargekin intzidentzia

Kargarekin edo karga puntuaren aktibazioarekin loturiko intzidentziak txat bidez jakinarazi beharko dira *Monta* aplikazioa erabiliz. Zerbitzu hau urteko 365 egunetan dago eskuragarri, 24 orduz, 5 minutu baino gutxiagoko erantzun denborarekin. *Montaren* lan-talde teknikoa arduratuko da unean uneko soluzio edo erantzunak emateaz.

