
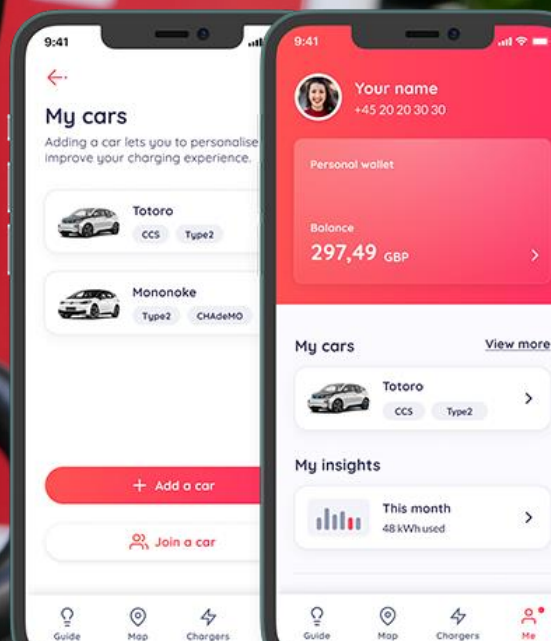


KARGALEKUEN ERABILERARAKO JARRAIBIDEAK

PUNTOS DE CARGA INSTRUCCIONES DE USO

 Etorbizuna
hobetzeko
lanean

FAGOR 



KARGADOREEN AKTIBAZIO, KUDEAKETA ETA ERABILERA

Monta aplikazioa erabiliko da auto elektrikoa Fagorreko karga puntuetan kargatzeko. Bakoitzak haren erabiltzaile propioa izan beharko du, eta, horri esker, besteren artean, kargei loturiko informazio pertsonala eta kudeaketa egokirako bitartekoak izango ditu eskura. Fagor Taldeko kooperatiba jakin bati lotuta egongo da erabiltzaile bakoitza.

Honako urrats hauek egin beharko dira aplikazioa eskuratzeko:

1. ERABILTZAILE BAT SORTU

Aplikazioa jaitsita, Fagenezerekin (Fagor Energia Zerbitzuak) jarri beharko duzu harremanetan fagenezer@fagor.eus bidez, erabiltzailea sortzeko eskaera eginez.

Eskaera egitean, garbi azaldu beharko duzu zein e-posta helbiderekin sortu nahi duzun erabiltzailea. Era berean, zein kooperatibatakoa zaren jakinarazi beharko duzu.

2. APLIKAZIOA INSTALATU

Google Play Store edo *Apple Store*n jaitsti beharko duzu *Monta* aplikazioa. Beheko botoietan dituzu loturak:

ACTIVACIÓN, GESTIÓN Y USO DE CARGADORES

Para poder cargar los coches eléctricos en los puntos de carga de Fagor, es necesario disponer de la aplicación *Monta*. Cada persona deberá tener su propio perfil, la cual entre otras cosas permitirá disponer de información personalizada y medios para una gestión más eficaz. Cada perfil estará vinculado a una cooperativa concreta del Grupo Fagor.

Para obtener la aplicación, es necesario seguir los siguientes pasos:

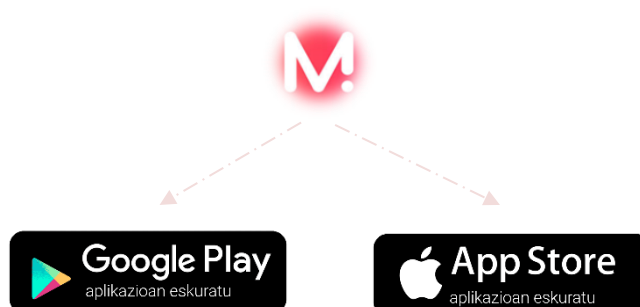
1. CREAR TU PROPIO PERFIL

Una vez hayas descargado la aplicación, escribe a fagenezer@fagor.eus (Fagenezer, Fagor Energia Zerbitzuak) solicitando crear tu propio perfil.

Al realizar la solicitud deberás concretar la dirección de correo electrónico con la que deseas crear el perfil. Asimismo, en la misma solicitud, deberás mencionar a qué cooperativa perteneces.

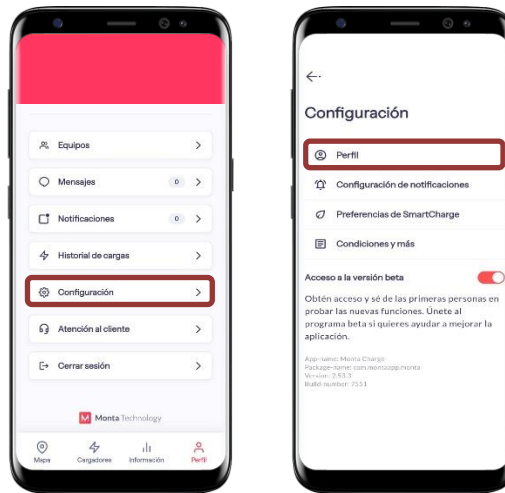
2. INSTALAR LA APLICACIÓN

Podrás descargar la aplicación *Monta* a través de *Google Play Store* y *Apple Store*. He aquí los enlaces de descarga:



Aplikazioa instalatuta, kontu bat sortu beharko duzu *Monta* erabiltzailea sortzeko eskaeran emandako e-posta helbidearekin. **Hemen** dituzu erabiltzailea sortzeko urratsak eta argibideak.

Una vez instalada la aplicación, deberás crear una cuenta en *Monta* con el correo electrónico facilitado en la solicitud para crear tu propio perfil. **He aquí** los pasos que debes seguir para crear tu propio perfil.



Fagenezerrerak erabiltzailearen alta tramitatzen duenean, jakinarazpen bat jasoko duzu aplikazioan, dagokizun taldearekin bat egiteko gonbidapenarekin. Gonbidapena onartzen duzunean, zure kooperatibari loturiko karga puntuak azalduko zaizkizu aplikazioan.

Cuando Fagenezzer haya finalizado con la tramitación de tu solicitud, recibirás una notificación en la aplicación con una invitación para unirse al grupo que te corresponda. Al aceptar la invitación, la aplicación te mostrará los puntos de carga asociados a tu cooperativa.



3. ORDAINKETA METODOA AKTIBATU

Egindako kargak ordaindu ahal izateko, ordainketa metodo bat aktibatu beharko duzu aplikazioan. Ordainketa, kreditu txartel bidez egin beharko da. Aplikazioan bertan azalduko zaizkizu kreditu txartela altan emateko urratsak.

3. ACTIVA EL MÉTODO DE PAGO

Para poder pagar las cargas realizadas, es necesario tener activado el método de pago en la aplicación. El pago se realizará mediante tarjeta de crédito. En la misma aplicación encontrarás los pasos a seguir para dar de alta a la tarjeta de crédito.



4. KARGA PUNTUAK ERABILTZEN HASI

Aplikazioa prest duzunean, Fagorren karga puntuak erabiltzeko moduan egongo zara. Kargaren aktibazioa, ordainketa, kargaren kontrola eta gisakoak aplikazioaren bidez egin beharko dituzu. Hemen, egin beharreko urratsak:

4. DISFRUTA DE LOS PUNTOS DE CARGA

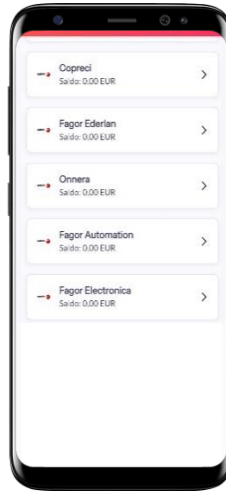
Cuando la aplicación esté preparada, podrás comenzar a disfrutar de los puntos de carga de Fagor. Las cargas, los pagos, los controles de carga y aspectos similares deberán ser gestionados a través de la aplicación. He aquí los pasos a seguir:

4.1. APLIKAZIOA IREKI

Aplikazioa irekitzean, zure erabiltzaileari lotutako kooperatibak azalduko zaizkizu. Oro har, zure kooperatibako karga puntuetara izango duzu sarbidea.

4.1. ABRIR LA APLICACIÓN

Al abrirla, la aplicación te mostrará cooperativas vinculadas a tu perfil. Generalmente, podrás acceder a los puntos de carga de tu cooperativa.



4.2. KARGA PUNTUA AUKERATU

Kooperatiba hautatzean, eskuragarri eta martxan dituzun karga puntuen zerrenda azalduko zaizu. Karga puntuek entxufe edo indar puntu bat edo bi dituzte. Bi dituzten karga puntuetan, A eta B hizkiekin daude identifikatuta entxufe edo indar puntuak. Erabiltzaileak, erabiliko duen entxufe edo indar puntua aukeratu beharko du kargatzen hasi aurretik.

4.2. ELIGE EL PUNTO DE CARGA

Al elegir la cooperativa, la aplicación te mostrará el listado de los puntos de carga que ya están activos. Los puntos de carga contienen uno o dos enchufes o tomas. En caso de que contengan dos, estos estarán identificados con las letras A y B. La persona usuaria deberá elegir el enchufe o toma que quiera utilizar antes de empezar a cargar.

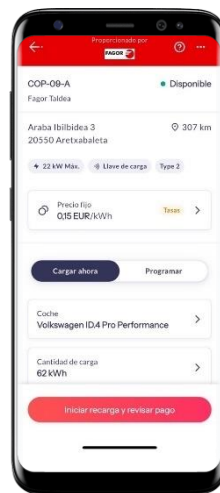


4.3. KARGATZEN HASI

Entxufea edo indar puntua aukeratzean, hari dagokion prezioa agertuko zaizu. Kargatzen hasi aurretik, kargatu nahi zenukeen kWh kopurua zehaztu dezakezu, kargari muga jarritz. Mugarik jartzen ez baduzu, autoan jarria dagoen muga errespetatuko da (normalean, %80). Bukatzeko, *Iniciar recarga* botoiaren bidez hasi ahal izango duzu karga.

4.3. ACTIVA LA CARGA

Al elegir el enchufe o la toma, la aplicación te mostrará el precio correspondiente. Antes de activar la carga, podrás concretar la cantidad kWh y limitar la carga. En caso de no limitarla manualmente, se respetará el límite concretado por el fabricante de tu vehículo (normalmente, 80%). Podrás activar la carga a través de *Iniciar recarga*.



ERABILTZEN HASTEAN...

EGINDAKOAREN JARRAIPENA:

Egindako karga eta ordainketa guztien jarraipena egin ahal izango duzu aplikazioan. Eskuragarri izango dituzu kargaturiko kWh totala, aplikazioaren bidez ordaindutakoa...

Gainera, *roaming* sistemari esker, beste karga puntu batzuetan kargatzeko aukera eskaintzen du *Monta* aplikazioak. Aplikazioan ikusi ahal izango dituzu karga puntuak.

DURANTE EL USO...

SEGUIMIENTO

Podrás hacer un seguimiento de todas las cargas y pagos realizados en la aplicación. Tendrás a tu disposición el kWh total cargado, la cuantía pagada a través de la aplicación...

Además, gracias al sistema de itinerancia, *Monta* te ofrece la posibilidad de cargar tu coche en otros puntos de carga. Podrás encontrar más puntos de carga en la misma aplicación.

INTZIDENTZIEN KUDEAKETA

Erabiltzailearekin intzidentzia

Erabiltzaileari loturiko intzidentziak, hau da, erabiltzailea talde, kooperatiba edo gisakoetara lotzeko arazoak, Fagor Taldeko plataforma kudeatzaileari jakinarazi beharko zaizkio, fagenezer@fagor.eus edo 943 03 40 43 bidez.

Kargekin intzidentzia

Kargarekin edo karga puntuaren aktibazioarekin loturiko intzidentziak txat bidez jakinarazi beharko dira *Monta* aplikazioa erabiliz. Zerbitzu hau urteko 365 egunetan dago eskuragarri, 24 orduz, 5 minutu baino gutxiagoko erantzun denborarekin. *Montaren* lan-talde teknikoa arduratuko da unean uneko soluzio edo erantzunak emateaz.

GESTIÓN DE INCIDENCIAS

Incidencia con el perfil

Las incidencias relacionadas con el perfil, es decir, los problemas de vinculación del perfil a grupos, cooperativas o similares, deberán ser comunicados a Fagenezer a través de fagenezer@fagor.eus o el número de teléfono 943 03 40 43.

Incidencia con la carga

Las incidencias relacionadas con la carga o activación del punto de carga deberán notificarse mediante chat utilizando la aplicación *Monta*. Este servicio está disponible los 365 días del año, las 24 horas, con un tiempo de reacción inferior a 5 minutos. El equipo técnico de *Monta* será el encargado de aportar las soluciones o responder a las incidencias.

